**VISI, MISI, MOTO DAN JANJI**

**DIREKTUR**

**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**

**KABUPATEN PROBOLINGGO**

1. **VISI :**

Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo adalah Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak dibidang pelayanan air minum. Dalam mangantisipasi tantangan kedepan menuju kondisi yang diinginkan, PDAM Kabupaten Probolinggo sebagai Perusahaan Daerah yang dipercaya mengelola air bersih perlu secara terus menerus mengembangkan peluang dan inovasi.

Meningkatnya tantangan dan tuntutan masyarakat akan pelayanan prima mendorong PDAM Kabupaten Probolinggo untuk memepersiapkan diri agar tetap eksis dengan senantiasa mengupayahkan kearah perbaikan.

Perubahan tersebut harus disusun dalam tahapan yang terencana, konsisten dan berkelanjutan sehingga dapat meningkatkan akuntabilitas kinerja yang berorientasi pada pencapaian hasil atau manfaat. Visi merupakan cara pandang jauh kedepan tentang kemana PDAM Kabupaten Probolinggo akan diarahkan dan apa yang akan dicapai. Memperhatikan Permendagri No 2 Tahun 2007 tentang organ dan kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum tertulis bahwa Direksi mempunyai tugas:

1. Menyusun perencanaan, melakukan koordinasi dan pengawasan seluruh kegiatan operasional PDAM
2. Membina pegawai
3. Mengurus dan mengelola kekayaan PDAM
4. Menyelanggarakan Administrasi, Umum dan Keuangan
5. Menyusun Rencana Strategis Bisnis 5 (Lima) Tahunan (Business Plan/ Coorporate Plan) yang disahkan oleh Kepala Daerah melalui usul Dewan Pengawas dan
6. Menyusun dan menyampaikan laporan seluruh kegiatan PDAM

Dari uraian diatas maka Visi Direktur PDAM Kabupaten Probolinggo adalah mewujudkan Visi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo.

**VISI PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO :**

1. **Perusahaan Mandiri** adalah Perusahaan yang sehat kinerjanya meliputi aspek keuangan, aspek operasional dan aspek administrative serta mampu memberikan kontribusi kepada Pendapatan Asli Daerah.
2. **Pelayanan Prima** adalah Perusahaan yang mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggan baik secaara kuantitas, kwalitas maupun kontinuitas.

**B. MISI DIREKTUR PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO**

Adapun Misi Direktur PDAM Kabupaten Probolinggo adalah mewujudkan misi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo.

**MISI PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO** **:**

1. Mewujudkan Kinerja Perusahaan yang Baik dan Sehat. Terus meningkatkan Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo menjadi “Baik dan Sehat”
2. Mewujudkan pelayanan prima dengan memenuhi Kwalitas, Kuantitas dan Kontinuitas Pelayanan Air Minum.

PDAM Kabupaten Probolinggo saat ini masih dalam pemenuhan pelayanan prima akan Air Bersih berusaha meningkatkan menjadi pelayanan prima dalam pemenuhan Air Minum.

1. Meningkatkan cakupan pelayanan untuk menuju Perusahaan sedang (tipe C) yang mana jumlah pelanggan. Jumlah Pelanggan berkisar antara 30.001 - 10.000 pelanggan. Jumlah Pelanggan PDAM Kabupaten Probolinggo saat ini 19.161 sehingga tergolong perusahaan Tipe B (10.001 – 30.000 pelanggan).
2. Menjadikan Perusahaan yang mampu memberikan kontribusi Pendapatan Asli Daerah. PDAM Kabupaten Probolinggo saat ini belum mampu memberikan kontribusi terhadap Pendapatan Asli Daerah dikarenakan posisi Perusahaan dalam keadaan “RUGI”. Akan tetapi PDAM berupaya untuk menjadi Perusahaan Profit yang mampu memberikan kontribusi lebih terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Probolinggo.
3. Meningkatkan Profesionalisme kerja dan Kesejahteraan Karyawan. Profesionalisme Kerja terus ditingkatkan dengan berpedoman pada Standart Operasional Prosedur (SOP) serta diiringi dengan peningkatkan kesejahteraan karyawan sehingga Profesionalisme dan kesejahteraan dapat berbanding searah.

**C. MOTTO DIREKTUR PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO**

Motto Direktur PDAM Kabupaten Probolinggo mewujudkan motto PDAM Kabupaten Probolinggo.

**MOTTO PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO :**

“KEPUASAN PELANGGAN ADALAH KEPUASAAN KAMI”

**D. JANJI PELAYANAN DIREKTUR PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO**

Janji Pelayanan Direktur PDAM Kabupaten Probolinggo mewujudkan janji Pelayanan PDAM Kabupaten Probolinggo.

**JANJI PELAYANAN PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO :**

Sebagai wujud dari motto Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo adalah berupa janji pelayanan. Adapun janji pelayanan adalah Mewujudkan Visi Misi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Probolinggo.